

# TERMINI & CONDIZIONI DI GARANZIA

5  
YRS

FRANCESCONI  
ARCHITECTURAL LIGHT

## **GARANZIA DI 5 ANNI APPLICABILE A PRODOTTI CON SORGENTE LUMINOSA A LED**

F.lli Francesconi & C. Srl (di seguito l' "Azienda") garantisce ai propri acquirenti (di seguito "Cliente") la garanzia integrale di 5 anni (a partire dalla data di Fatturazione) e/o 50.000 ore di funzionamento limitata alla sola sorgente LED.

La presente garanzia si applica ai prodotti FRANCESCOINI che utilizzano una sorgente luminosa a LED, limitatamente alla sorgente LED.

### **TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA**

La Garanzia è valida nei seguenti casi:

1. L'installazione del prodotto deve essere eseguita da personale tecnico specializzato e in conformità al manuale d'installazione che accompagna ogni prodotto. Deve essere rilasciata dal Cliente copia del certificato di collaudo dell'impianto e dichiarazione di realizzazione delle opere a regola d'arte.
2. Rispettare la periodica manutenzione del prodotto che deve essere eseguita da personale tecnico nel rispetto delle indicazioni presenti sul manuale d'installazione.
3. Rispettare le condizioni di esercizio indicate sull'etichetta prodotto e relativo foglio d'istruzione. Esse non devono superare i valori limite e di tensioni e di temperatura ambiente indicati sul prodotto così come i carichi meccanici devono essere conformi alla destinazione dello stesso.
4. Il prodotto sia stato regolarmente pagato.
5. La garanzia deve essere attivata entro trenta (30) giorni dalla data di fatturazione. Decorso tale termine la richiesta di attivazione non sarà accettata.

### **ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

La garanzia, che l'Azienda accorda per i propri prodotti di serie, esclusi i prodotti custom, presenti sul catalogo non copre:

1. Danni visibili e occulti causati dal trasporto.
2. Danni causati dall'utilizzo del prodotto in condizioni ambientali inadeguate che possano essere in parziale o totale contraddizione con le indicazioni presenti sul foglio d'installazione che accompagna ciascun prodotto.
3. Danni causati da negligenza e dal mancato rispetto del ciclo di manutenzione periodico del prodotto dettagliato sul foglio d'istruzione indispensabile per il corretto funzionamento prodotto.
4. Danni causati da manomissione del prodotto o derivanti da tentativi di riparazione effettuati da personale non qualificato e non autorizzati per iscritto dall'Azienda.
5. Danni derivanti dal deterioramento accelerato della vernice dovuto all'installazione dei prodotti in zone marine e in ambienti ad alta corrosività e ventosità che abbiano parametri differenti rispetto ai test in nebbia neutro salina effettuati in riferimento alle norme UNI ISO9227:2012.
6. Danni derivanti dall'installazione in impianti privi di sistemi di protezione contro le sovratensioni causate da sbalzi di erogazione della corrente oppure da eventi meteorologici.
7. Danni derivanti dall'accensione dell'apparecchio, anche se temporaneamente, in ore diurne. Si raccomanda pena la decadenza della garanzia di accendere i prodotti un'ora dopo il tramonto e il relativo spegnimento mezz'ora prima dell'alba.

Un prodotto non può essere considerato difettoso a seguito del mal funzionamento di un singolo componente led che emette luce in quanto questa condizione non ne pregiudica la funzionalità. In presenza di una percentuale di led non funzionanti inferiore al 10% del numero totale, un prodotto non sarà quindi considerato difettoso ai fini della garanzia così come in caso di deprezzamento del flusso luminoso dei led.

Tutti i costi a titolo esemplificativo ma non esaustivo quali ad esempio i costi di smontaggio e rimontaggio (manodopera e costi trasferte), i costi accessori per accesso ai luoghi, i costi di noleggio delle attrezzature (trabatelli, carrelli elevatori, piattaforme) e di apertura dei luoghi in orari particolari con personale dedicato sono a carico del Cliente senza eccezioni.

In nessun caso l'Azienda sarà responsabile per danni accidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o altri danni. La responsabilità dell'Azienda per un difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma pagata per quel prodotto difettoso. La presente garanzia convenzionale è l'unica garanzia fornita dall'Azienda e viene concessa con esclusione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite.

La garanzia esclude la normale usura dei componenti, così come esclude le diverse caratteristiche di illuminazione rispetto al prodotto originale derivanti dal progresso tecnologico dei LED.

Qualsiasi intervento in garanzia non darà diritto a prolungamenti o rinnovi oltre i 5 anni dalla data di fatturazione del prodotto.

## **PROCEDURA DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA**

Il cliente deve inviare una comunicazione mezzo mail all'indirizzo: [servizioclienti@francesconi.it](mailto:servizioclienti@francesconi.it) con le seguenti indicazioni:

- Riferimenti fattura di acquisto.
- Codice e quantità prodotto.

## **MODALITA' DI RECLAMO ED ESECUZIONE DELLA GARANZIA**

La garanzia è attiva mediante reclamo scritto da inviarsi mediante semplice email all'indirizzo [servizioclienti@francesconi.it](mailto:servizioclienti@francesconi.it) entro e non oltre 15gg di calendario dal manifestarsi del cattivo funzionamento del prodotto a pena di decadenza della presente garanzia. I costi di spedizione del reso all'Azienda sono sempre a carico del Cliente.

Il cliente dovrà fornire la prova documentale e fotografica di aver rispettato tutte le indicazioni di installazione previste sul foglio d'istruzioni che accompagna ogni prodotto con raccomandazione di custodirlo anche ai fini della manutenzione periodica del prodotto.

La difettosità verrà valutata dall'Azienda e documentata in forma scritta al Cliente attraverso un report (doc. ISO\_S87\_01\_REV2) e ad insindacabile giudizio dell'Azienda verranno attivate le seguenti azioni:

1. Sostituzione o riparazione del prodotto con le tecnologie presenti all'atto che potrebbero differire da quanto originariamente fornito.
2. Sostituzione del prodotto difettoso con altro similare nel design avente performance uguali o superiori.
3. Rimborso al cliente dell'importo acquistato.

## **CONTROVERSIE TECNICHE**

In caso di controversia tecnica le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia da parte di esperto terzo - nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Brescia. La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese verranno sostenute dalle parti in misura del 50 % ciascuna.

## **LEGGE APPLICABILI E GIURISDIZIONE**

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della presente garanzia convenzionale saranno regolate dalla legge italiana.

Il Foro di Brescia avrà esclusiva giurisdizione in tutte le controversie derivanti o in connessione con la presente garanzia senza eccezioni.

L'Azienda si riserva di modificare i termini della presente garanzia senza alcun preavviso

# FRANCESCONI

ARCHITECTURAL LIGHT

F.lli Francesconi &C. S.r.l.  
Via Enrico Fermi 4  
25030 Roncadelle (BS) - Italy  
C.F e P.IVA 01602890178

Cap. Soc. €36.000 i.v.  
REA 256094  
Reg. Prod. Naz. IT08020000000321  
UNI ISO 9001:2015 CERTIFICATION