

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare **chi e come** tratta i dati dell'interessato (detto anche Utente), **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove l'Utente non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: info@francesconi.it.

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. L'indirizzo email è un dato personale.

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente quindi tutto quel che si può fare con i dati dell'utente è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

Perché sono importanti per l'interessato? I dati dicono *chi* è l'interessato e cosa fa. Sono suoi, quindi, proprio in quanto "suoi", sono importanti ed è chiaro anche che in quanto "*suoi*" ha il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi, e di sapere in che modo ciò viene fatto.

Perché sono importanti per FRATELLI FRANCESCONI & C SRL e per i suoi servizi collegati? Sono importanti perché permettono a FRATELLI FRANCESCONI & C SRL di far conoscere le proprie novità ai suoi Clienti in un modo più efficace.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che si tratta di:

FRATELLI FRANCESCONI & C SRL S.r.l.

Sede Legale: Roncadelle (BS), via Fermi n. 4

Tel:030.2780185

Fax:030.2583395

Email: info@francesconi.it

Pec: f.lifrancesconi@legalmail.it

CF/PIVA:01602890178

Sito web: www.francesconi.it

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, FRATELLI FRANCESCONI & C SRL si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni per lo più come **responsabili** del trattamento.

Per l'erogazione del servizio FRATELLI FRANCESCONI & C si avvale della collaborazione di: GraphicLab: per la gestione della newsletter.

Collaboratori esterni: La gestione del contatto; nel caso in cui non sia eseguita da personale dipendente del Titolare, viene delegata a soggetti terzi, lavoratori autonomi, che fanno parte della rete commercial del Titolare ed ai quali viene comunicato il contatto al solo fine di eseguire la prestazione richiesta da parte dell'utente. In alcuni casi i collaboratori esterni prestano attività in regioni diverse da quella della sede del Titolare e vengono scelti sulla base della residenza dell'utente.

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (i dipendenti) che collaborano nella gestione amministrativa dell'azienda.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc...).

È importante sapere che FRATELLI FRANCESCONI & C SRL può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove FRATELLI FRANCESCONI & C SRL cessi il trattamento dei dati personali di un utente, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

FRATELLI FRANCESCONI & C SRL tratta i dati personali degli Utenti presso la propria sede.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati di contatto: email;
- Dati Identificativi: nome, cognome.
- Dati di contenuto: il contenuto della comunicazione inviata dall'Utente attraverso l'apposito modulo.
- Dati di navigazione: per maggiori informazioni vedi cookie policy.

- Dati di contesto lavorativo: indicazione della società o comunque soggetto lavorativo di appartenenza dell'interessato (ossia la società per cui lavora).

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, E INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

FRATELLI FRANCESCONI & C SRL tratta i dati dei Clienti per le seguenti finalità:

- **Rispondere alle richieste dell'Utente;**

Base giuridica: esecuzione della prestazione (in risposta alla richiesta avanzata dall'utente può esser inviato per esempio un preventivo, un catalogo, un recapito ecc);
Durata: i dati vengono trattati finché servono allo scopo (ossia soddisfare la richiesta inoltrata) per il quale vengono conferiti.

Se quindi vengono conferiti per la sola formulazione del preventivo, saranno conservati fino a che il preventivo stesso non sarà eventualmente rifiutato dall'utente (vedi comunque oltre in tema di corrispondenza commerciale). Laddove invece il preventivo si consolidi in contratto, saranno trattati nell'ambito dell'espletamento del contratto stesso da parte di FRATELLI FRANCESCONI & C SRL (quindi fino a dieci anni almeno oltre la conclusione del rapporto commerciale). In ogni caso, nelle ipotesi in cui si tratti di comunicazioni aventi contenuto contrattuale o precontrattuale, la natura commerciale delle comunicazioni stesse richiede per legge la conservazione per la durata di anni 10.

Per queste finalità vengono trattati i seguenti dati personali del Utente: e-mail, nome e cognome, dati di contenuto e di contesto lavorativo.

- **Gestione/delegazione del rapporto commerciale.** Nel caso in cui FRATELLI FRANCESCONI & C SRL dovesse instaurare un rapporto commerciale con un utente, a meno che non lo gestisca direttamente invierà il dato di contatto all'agente competente per zona.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.

Durata: fino a dieci anni almeno oltre la conclusione del rapporto commerciale.

Dati trattati: di contatto, identificativi e di contenuto, di contesto lavorativo.

- **Creare database iscritti:** FRATELLI FRANCESCONI & C SRL crea un database dei contatti ricevuti tramite form sul sito. Il database viene utilizzato sia A) come copia di backup degli indirizzi da cui sono pervenute le email, sia B) per inviare – per chi ha prestato consenso - tramite newsletter offerte o altri contenuti (si veda l'informativa relativa alla newsletter al punto n. 6).

Base giuridica: A) legittimo interesse del titolare alla conservazione di dati dei contatti (ritenuto prevalente in quanto si tratta di replica di dati già nella disponibilità del Titolare, in quanto essi sono conferiti dagli interessati, in quanto sono dati di scarsa importanza, in quanto gli interessati presumibilmente possono aspettarsi tale tipo di trattamento) B) consenso dell'interessato espresso con flag in calce al form contatti (o mediante inserimento dell'indirizzo mail nell'apposito campo);

Durata: A) legittimo interesse consistente nella disponibilità di una copia di backup dei contatti (ritenuto prevalente rispetto a interessi contrari in quanto garantisce la disponibilità del dato al Titolare e per contro – trattandosi di dato di scarsa pericolosità e

significato – non reca pregiudizio all’utente); **B)** fino a revoca del consenso
Dati trattati: A) email, B) email, identificativi, di contenuto.

Nota bene: il consenso può esser sempre revocato. La revoca del consenso comporta la cessazione, da tale momento, del trattamento dei dati per la finalità per cui era stato conferito il consenso stesso.

7: COME VENGONO CONFERITI I DATI

I dati vengono conferiti direttamente dall’Utente compilando l’apposito form presente sul sito, oppure inviando una mail agli indirizzi presenti sul sito.

8: QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI (E LE CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO DI DARE I DATI)

Il dato di contatto ed identificativo dell’Utente è obbligatorio. Non conferirlo comporta l’impossibilità di eseguire la prestazione richiesta. Inoltre sono dati facoltativi, ma essenzialmente fisiologici, quelli che si formano nella redazione della comunicazione. Quanto a questi ultimi, non è possibile discriminare tra obbligatori e facoltativi, in quanto si formano come conseguenza naturale della redazione della comunicazione.

9: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati con strumenti elettronici.

Sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell’ambito dell’incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

10: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

Il dato viene trattato finché non viene revocato il consenso al trattamento.

Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.

11: QUALE È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati sulla base dell’esecuzione del contratto e del legittimo interesse del Titolare. Si veda per una dettagliata esposizione il punto n. 6.

12: COME IL SERVIZIO “DISTURBERA” L’UTENTE

FRATELLI FRANCESCONI & C SRL “disturberà” l’Utente nei seguenti modi:

- Potrà ricevere email, telefonate, messaggi o altre comunicazioni da FRATELLI FRANCESCONI & C SRL: si tratterà di comunicazioni di risposta alla comunicazione inviata dall’Utente. Queste comunicazioni sono indispensabili per la gestione regolare del rapporto con l’Utente.

- Potrà ricevere, se ha prestato il consenso nelle forme sopra indicate al punto 6.3, newsletter (vedi informativa newsletter).

13: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli Utenti sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 7);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 10 e 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 11 e 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi: L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).

Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).

Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).

Se il trattamento è illecito perché i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

Per una più dettagliata esposizione generale dei diritti:

Diritto di accesso: L'utente ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma del fatto che sia in corso (o meno) un trattamento dei dati personali che lo riguardano, delle finalità (ossia degli scopi) per cui i suoi dati personali sono trattati, quali dati personali sono trattati (e, come detto, per quali fini), a chi i dati vengono eventualmente comunicati o ceduti (e dove), il tempo di conservazione e trattamento dei dati stessi, l'eventuale esistenza di un processo di profilazione (ossia di analisi dei dati con relativa valutazione dei comportamenti, gusti, ubicazione ecc. dell'interessato).

Se i dati sono stati raccolti da soggetto diverso dal titolare rientra nel diritto di accesso anche la facoltà di chiedere da chi il Titolare stesso ha ricevuto i dati.

Infine, l'interessato ha diritto di chiedere copia dei propri dati: se non direttamente scaricabile dal suo account personale, la copia sarà fornita in formato informatico, a meno che l'interessato non la chieda in formato diverso (si veda art. 15 GDPR).

Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica, ossia la correzione, qualora i suoi dati personali siano inesatti (in caso di dubbio sulla correttezza si veda anche quanto viene detto in tema di diritto di *limitazione*: in tal caso infatti i dati verranno conservati, non trattati per i fini per cui vengono normalmente trattati, finché il titolare non abbia verificato o meno l'esattezza degli stessi). Nel caso in cui i dati siano incompleti, e il completamento sia necessario o opportuno per le finalità per le quali sono trattati, l'interessato può ottenere l'integrazione degli stessi, fornendo eventualmente a tal fine egli stesso una dichiarazione integrativa.

Diritto di cancellazione dei dati: l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati nei seguenti casi:

- i suoi dati non servono più per gli scopi per cui sono stati raccolti o comunque sono trattati;
- i dati erano trattati sulla base di un consenso che l'interessato ha revocato (sempre che non permangano, a giustificazione del trattamento, altre ragioni giuridiche, come l'esecuzione di un contratto, l'adempimento di un obbligo imposto dalla legge in capo al titolare);
- l'interessato si è opposto al trattamento (si veda la voce *opposizione*): se si oppone in caso di marketing diretto i dati – se utilizzati solo a tal fine - devono esser cancellati (e comunque non possono esser più trattati per scopo di marketing diretto), mentre negli altri casi (se cioè i dati sono trattati per altri legittimi interessi del Titolare indicati in informativa o per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare) sono cancellati solo se non sussistono motivi prevalenti (vedi *opposizione*) che ne impongono la conservazione. Per il tempo necessario a stabilire se sussistano “motivi prevalenti” possono esser limitati;
- i dati sono stati trattati illecitamente, quindi senza che il titolare ne avesse diritto (in alternativa alla cancellazione l'interessato ne può chiedere la *limitazione*, come oltre indicato);
- i dati devono esser cancellati per obbligo previsto dalla legge;

- i dati riguardano minori di 16 anni, sono stati raccolti nell'ambito di offerta di servizi della società dell'informazione (online) e non è stato prestato il consenso o data autorizzazione al trattamento da parte dei genitori.

La cancellazione non viene eseguita, tuttavia, nei seguenti casi:

- se i dati sono trattati nell'ambito di un legittimo esercizio della libertà di espressione o informazione (a giudizio del titolare, salva la facoltà dell'interessato di rivolgersi al Garante o al Giudice come sopra indicato);
- se il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare, o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse dal Titolare;
- se i dati sono trattati per motivi di ordine pubblico o sanità pubblica;
- se i dati sono archiviati per pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, purchè siano resi anonimi se possibile, o almeno pseudonimizzati (ossia trattati in modo che non sia possibile identificare l'interessato se non per mezzo di informazioni aggiuntive rispetto a quelle immediatamente disponibili), e sia fatto uso dei dati minimi necessari per tali fini.
- se il trattamento dei dati è necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (penale);

Diritto di limitazione: è il diritto di contrassegnare i dati e di limitarne l'uso alla sola conservazione. In tal caso quindi il Titolare non li cancella, ma li conserva soltanto senza farne alcun'altra forma di trattamento. Il titolare li conserva separatamente dagli altri solo se ne viene fatta richiesta dall'interessato: può darsi infatti che lo stesso abbia interesse a che i dati, seppur solo conservati ai fini della limitazione, restino nella sede originaria.

Il diritto di limitazione sussiste nelle seguenti ipotesi:

- se l'interessato contesta l'esattezza dei dati, per il periodo necessario per verificare l'esattezza dei dati stessi (si veda quanto detto in tema di diritto di rettifica);
- se il trattamento è illecito e l'interessato non ne chiede la cancellazione, ma ne chiede appunto la sola limitazione (per poter probabilmente poi esercitare i propri diritti);
- se il trattamento non è più necessario per i fini per cui i dati sono stati raccolti o trattati, ma i dati sono necessari all'interessato stesso per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (in tal caso, quindi, pur non dovendo più esser trattati, essi sono conservati in quanto, appunto, necessari in sede giudiziaria per l'interessato);
- se c'è stata *opposizione* al trattamento (non nel caso di opposizione al trattamento di dati per marketing diretto), e il titolare deve verificare se sussistano motivi prevalenti che rendano necessario il trattamento (vedi diritto di cancellazione, punto n. 3 e *opposizione*).

L'interessato viene informato dal titolare in caso di revoca della limitazione. L'informazione darà conto del tempo della revoca, e del trattamento dei dati che verrà effettuato dopo tale revoca.

14: COME LI PUO' ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti dell'Utente possono esser esercitati inviando una mail a info@francesconi.it.

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente).

Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve

esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al “Garante Privacy” (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

16 QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEGLI UTENTI

È fatto obbligo all'Utente di comunicare dati veritieri.

È onere dell'Utente comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui dati personali in precedenza comunicati.

17: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli Utenti, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach)

FRATELLI FRANCESCONI & C SRL, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli Utenti, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

Informativa valida dal giorno 26/11/2019